LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK LPP RRI MAMUJU 2025



Disusun dan dipublikasikan oleh
Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia Mamuju

Radio Republik Indonesia Mamuju
Jl. RE Martadinata, Kec Simboro, Kab. Mamuju, Sulawesi Barat
Nomor Telp. (0426) 2329709 Email: lpprrimamuju@gmail.com

A. Pendahuluan

Laporan Pelayanan Informasi Publik LPP RRI Mamuju periode Januari sampai dengan September 2025 disusun untuk menggambarkan pelaksanaan keterbukaan informasi publik serta menjadi bentuk pertanggungjawaban atas penyelenggaraan layanan informasi kepada masyarakat. Penyusunan laporan ini mengacu pada Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik sebagai landasan dalam mewujudkan pelayanan informasi yang terbuka dan dapat dipertanggungjawabkan.

Dalam menjalankan perannya sebagai lembaga penyiaran publik, LPP RRI Mamuju senantiasa berupaya mendukung pemenuhan hak masyarakat untuk memperoleh informasi. Pelaksanaan tugas tersebut mencakup pengelolaan permintaan informasi, penyediaan informasi yang dapat diakses oleh publik, serta penyampaian informasi melalui berbagai sarana pelayanan yang tersedia. Laporan ini menyajikan gambaran pelaksanaan kegiatan dan perkembangan layanan informasi publik selama sembilan bulan pertama tahun 2025.

Selain sebagai dokumen pelaporan, laporan ini diharapkan dapat menjadi sarana peninjauan terhadap pelaksanaan tugas Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) LPP RRI Mamuju. Hasil evaluasi yang diperoleh dapat dimanfaatkan untuk mengidentifikasi aspek pelayanan yang perlu ditingkatkan, memperkuat pengelolaan dokumentasi informasi, serta mendorong terciptanya pelayanan yang lebih tertib, efisien, dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat. Dengan demikian, LPP RRI Mamuju diharapkan mampu terus meningkatkan kualitas layanan informasi publik secara berkelanjutan.

Radio Republik Indonesia Mamuju
Jl. RE Martadinata, Kec Simboro, Kab. Mamuju, Sulawesi Barat
Nomor Telp. (0426) 2329709 Email: lpprrimamuju@gmail.com

B. Profil Singkat PPID LPP RRI

Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik merupakan salah satu upaya untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik (*good governance*), yang berlandaskan pada prinsip transparansi, akuntabilitas, serta keterlibatan masyarakat dalam proses penyelenggaraan kebijakan publik. Melalui penerapan ketentuan tersebut, masyarakat diharapkan dapat memperoleh akses informasi secara mudah, tepat, dan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Di sisi lain, pengelolaan informasi publik juga harus tetap memperhatikan prinsip kehatihatian, terutama dalam menjaga kepentingan bangsa dan negara.

Keberhasilan penerapan prinsip *good governance* tidak terlepas dari kesiapan Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia (LPP RRI) dalam mengelola informasi dan dokumentasi secara sistematis, sehingga dapat memenuhi kebutuhan informasi masyarakat. Oleh karena itu, diperlukan mekanisme pelayanan informasi publik yang terarah, terpadu, dan berpedoman pada ketentuan yang berlaku.

Sebagai langkah untuk mendukung kelancaran penyelenggaraan layanan informasi publik di lingkungan LPP RRI, dibentuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) berdasarkan Peraturan Direktur Utama Nomor 4 Tahun 2016 tentang Pedoman Pengelolaan dan Pelayanan Informasi di Lingkungan LPP RRI. Pembentukan PPID ini dimaksudkan untuk mengoordinasikan pengelolaan, penyimpanan, pendokumentasian, serta pelayanan informasi kepada masyarakat. Dengan adanya PPID, pelaksanaan keterbukaan informasi publik di lingkungan LPP RRI diharapkan dapat berjalan secara optimal, terstruktur, dan sesuai dengan amanat Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Radio Republik Indonesia Mamuju
Jl. RE Martadinata, Kec Simboro, Kab. Mamuju, Sulawesi Barat
Nomor Telp. (0426) 2329709 Email: lpprrimamuju@gmail.com

C. Visi dan Misi PPID LPP RRI

- Visi

Menjadi Barometer Keterbukaan Informasi antar Badan Publik melalui terwujudnya Pelayanan Informasi yang Profesional, Transparan dan Akuntabel.

- Misi

1.Menyediakan layanan informasi publik yang akurat dan dapat dipertanggungjawabkan.
2.Memberikan layanan informasi publik yang cepat dan tepat waktu.
3.Memastikan pengelolaan keterbukaan informasi publik didukung oleh sumber daya manusia yang profesional dan berintegritas.
4.Memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi yang mutakhir untuk mendukung pengelolaan keterbukaan informasi publik.

Radio Republik Indonesia Mamuju
Jl. RE Martadinata, Kec Simboro, Kab. Mamuju, Sulawesi Barat
Nomor Telp. (0426) 2329709 Email: lpprrimamuju@gmail.com

D. Tugas pokok dan Fungsi PPID LPP RRI

- **Tugas Pokok**

1. Menyediakan, menyimpan, mendokumentasikan, dan mengamankan informasi publik.
2. Memberikan pelayanan Informasi yang cepat, tepat, sederhana, sesuai aturan yang berlaku.
3. Menetapkan prosedur operasional penyebarluasan Informasi Publik.
4. Menetapkan Daftar Informasi Publik LPP RRI.
5. Melakukan Pengujian Konsekuensi.
6. Mengklasifikasikan informasi publik
7. Menetapkan Daftar Informasi Dikecualikan yang telah habis jangka waktu pengecualiannya sebagai informasi publik yang dapat diakses dengan dasar:

- Telah dinyatakan terbuka bagi masyarakat berdasarkan mekanisme keberatan.
- Telah dinyatakan terbuka bagi masyarakat berdasarkan putusan sidang ajudikasi, putusan pengadilan, serta putusan Mahkamah Agung.
- Telah habis jangka waktu pengecualiannya. O Ditentukan oleh peraturan perundang-undangan.

Radio Republik Indonesia Mamuju
Jl. RE Martadinata, Kec Simboro, Kab. Mamuju, Sulawesi Barat
Nomor Telp. (0426) 2329709 Email: lpprrimamuju@gmail.com

8. Menetapkan pertimbangan tertulis atas setiap kebijakan yang diambil untuk memenuhi hak setiap orang atas informasi publik.
9. Memberikan alasan tertulis atas pengecualian informasi publik, dalam hal permohonan informasi publik ditolak.
10. Melakukan penghitaman atau pengaburan materi informasi publik yang dikecualikan beserta alasannya.
11. Menetapkan dan menugaskan Petugas Informasi untuk membantu pelaksanaan tugas PPID LPP RRI.
12. Melakukan pengembangan kompetensi Petugas Informasi guna meningkatkan kualitas layanan informasi publik.
13. Memutakhirkan informasi publik pada portal PPID LPP RRI.
14. Membuat dan menyampaikan laporan empat bulanan layanan informasi publik LPP RRI.
15. Membuat dan mengumumkan laporan tahunan layanan informasi publik LPP RRI.

- **Fungsi**

1. Pengoordinasian pengumpulan Informasi Publik dari seluruh unit kerja di lingkungan LPP RRI yang meliputi informasi yang wajib disediakan dan diumumkan dan informasi terbuka lainnya.
2. Pengoordinasian penataan, pengelolaan, dan penyimpanan informasi publik yang diperoleh dari seluruh unit kerja di lingkungan LPP RRI.
3. Pengoordinasian pengumpulan informasi publik yang dikecualikan.
4. Pengkoordinasian penyediaan dan informasi publik di lingkungan LPP RRI.
5. Pengoordinasian penyelesaian sengketa informasi.

Radio Republik Indonesia Mamuju
Jl. RE Martadinata, Kec Simboro, Kab. Mamuju, Sulawesi Barat
Nomor Telp. (0426) 2329709 Email: lpprrimamuju@gmail.com

RADIO REPUBLIK INDONESIA MAMUJU

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

#bangga melayani bangsa

PPID

E. Struktur Organisasi PPID LPP RRI



I HENDRASMO

Atasan PPID (Dir Utama)



YONES MARKUS TAHULERUW

PPID Utama (Dir LPU)



RINA IRFANTINI

PPID Pelaksana (Kepala RRI Mamuju)

Pelayanan Informasi

Dokumen dan Arsip

Pengelola Informasi

Ket: Struktur Organisasi PPID LPP RRI Mamuju

Radio Republik Indonesia Mamuju
Jl. RE Martadinata, Kec Simboro, Kab. Mamuju, Sulawesi Barat
Nomor Telp. (0426) 2329709 Email: lpprrimamuju@gmail.com

F. Dasar Hukum Layanan Informasi Publik

- Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Informasi Publik
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
- Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2009 Tentang Kearsipan
- Peraturan Komisi Informasi Pusat Nomor 01 Tahun 2021 Tentang Standar Layanan Informasi Publik
- Peraturan Komisi Informasi Pusat Nomor 01 Tahun 2017 Tentang Pengklasifikasian Informasi Publik
- Peraturan Komisi Informasi Pusat Nomor 01 Tahun 2013 Tentang Penyelesaian Sengketa Informasi Publik.

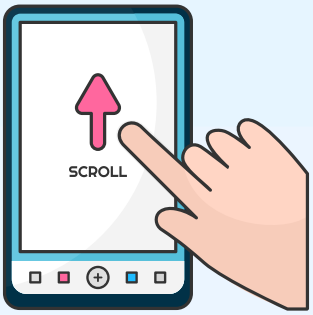
Radio Republik Indonesia Mamuju
Jl. RE Martadinata, Kec Simboro, Kab. Mamuju, Sulawesi Barat
Nomor Telp. (0426) 2329709 Email: lpprrimamuju@gmail.com

G. Prosedur Permohonan Permintaan Informasi



Masuk ke Web
https://mamuju.ppid.rri.go.id/

Scroll ke Bawah dan Temukan menu
PERMOHONAN INFORMASI





Isi Form Sesuai Data Diri dan
Kebutuhan Informasi

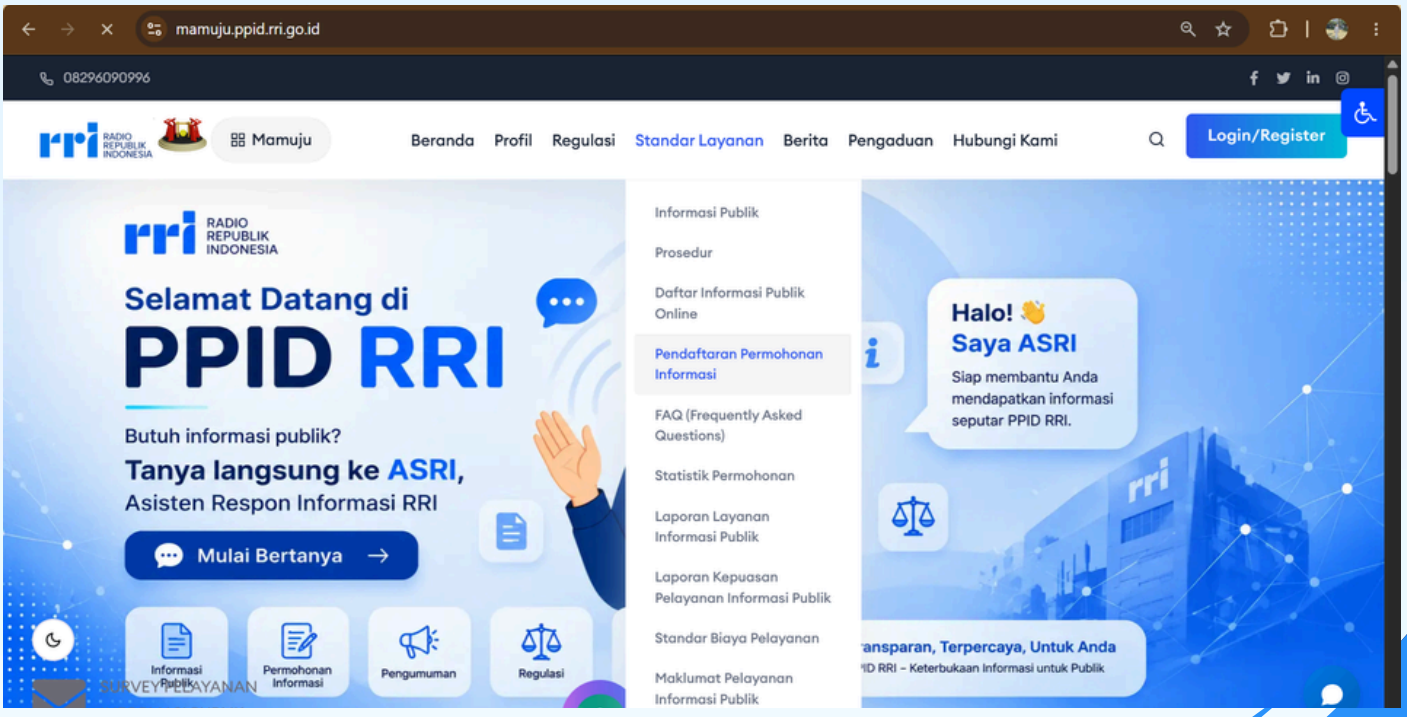
KLIK BUAT PERMOHONAN



Radio Republik Indonesia Mamuju
Jl. RE Martadinata, Kec Simboro, Kab. Mamuju, Sulawesi Barat
Nomor Telp. (0426) 2329709 Email: lpprrimamuju@gmail.com

H. Permohonan Informasi Publik

Pengajuan permohonan informasi publik menggunakan formulir online dapat diakses pada laman https://mamuju.ppid.rri.go.id/pendaftaran-permohonan atau pemohon yang datang langsung dengan mengisi formulir permohonan informasi melalui meja pelayanan PPID di RRI Mamuju.



ket: Menu Pendaftaran Permohonan Informasi pada website PPID

Radio Republik Indonesia Mamuju
Jl. RE Martadinata, Kec Simboro, Kab. mamuju, Sulawesi Barat
Nomor Telp. (0426) 2329709 Email: lpprrimamuju@gmail.com

I. Channel layanan Informasi

- **Waktu Layanan**

1. Senin s.d Kamis : 08.00 - 16.00
2. Jum'at : 08.00 - 11.00
   13.00 - 16.00
3. Sabtu & Minggu : Tutup

- **Biaya Layanan**

Layanan Informasi Publik di Lingkungan LPP RRI tidak dikenakan biaya (Gratis). Biaya pengadaan, materai, dll dibebankan kepada pemohon informasi.

- **Kanal Layanan**

Alamat :Jl. RE Martadinata, Kec Simboro, Kab. Mamuju, Sulawesi Barat
Kontak : 0822 9609 0996
Email: lpprrimamuju@gmail.com
Website : https://mamuju.ppid.rri.go.id/
Intagram : @rri_mamuju @ppid_rri_mamuju @pro2_mamuju

J. Pemaparan Informasi Publik

- **Akses Melalui Portal PPID : https://mamuju.ppid.rri.go.id/**





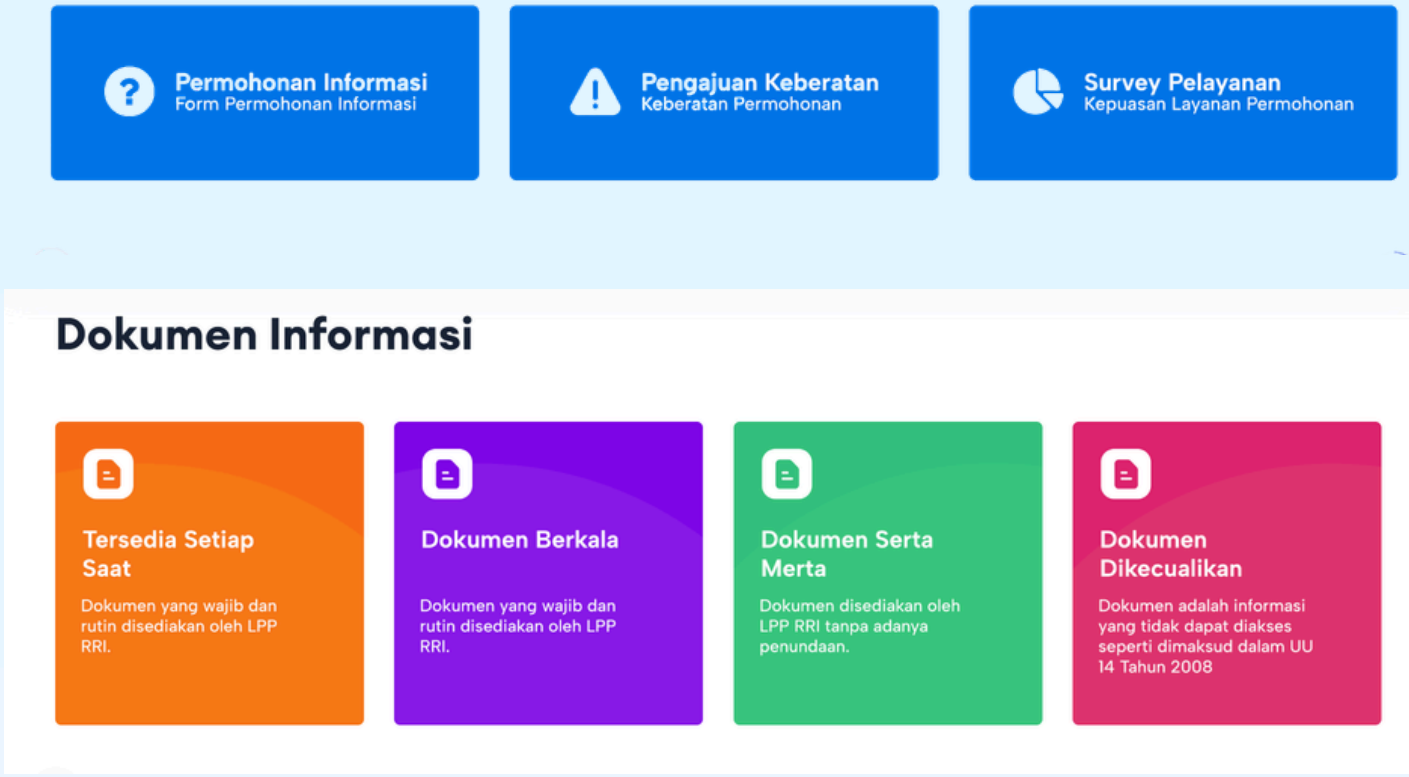
Radio Republik Indonesia Mamuju
Jl. RE Martadinata, Kec Simboro, Kab. Mamuju, Sulawesi Barat
Nomor Telp. (0426) 2329709 Email: lpprrimamuju@gmail.com

RADIO REPUBLIK INDONESIA MAMUJU

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

#bangga melayani bangsa

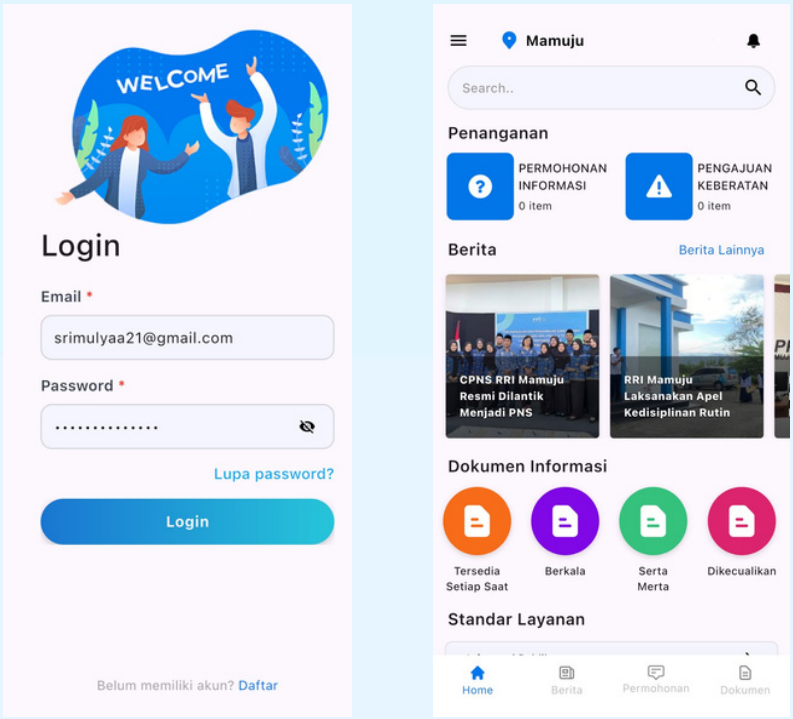
PPID



Ket: Halaman beranda website resmi PPID LPP RRI Mamuju

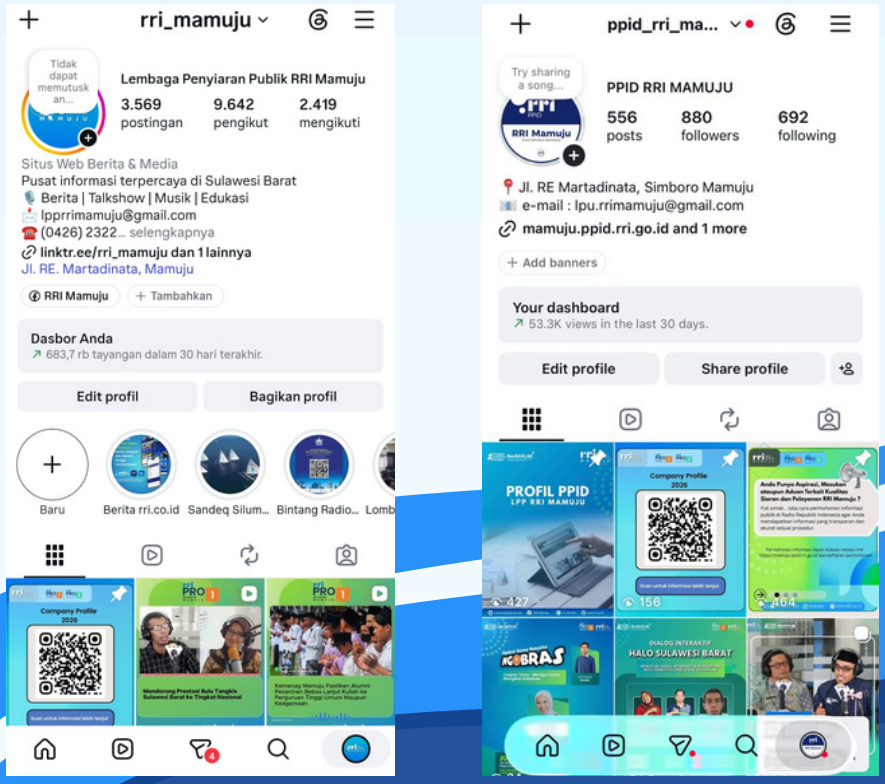
Radio Republik Indonesia Mamuju
Jl. RE Martadinata, Kec Simboro, Kab. Mamuju, Sulawesi Barat
Nomor Telp. (0426) 2329709 Email: lpprrimamuju@gmail.com

- **Akses Melalui Aplikasi PPID LPP RRI**



Ket: Halaman beranda aplikasi PPID LPP RRI Mamuju

- **Akses Melalui Media Sosial PPID LPP RRI Mamuju**



Ket: Halaman profil instagram @rri_mamuju dan @ppid_rri_mamuju

Radio Republik Indonesia Mamuju
Jl. RE Martadinata, Kec Simboro, Kab. Mamuju, Sulawesi Barat
Nomor Telp. (0426) 2329709 Email: lpprrimamuju@gmail.com

K. Permintaan Informasi Publik Tahun 2025

NO	Bulan	Jumlah Peromohonan Informasi	Status					
			Dipenuhi	Ditolak	Alasan Penolakan	Diproses	Delum Didokumentasikan	Belum Dikuasai
1	Januari	-	-	-	-	-	-	-
2	Februari	-	-	-	-	-	-	-
3	Maret	-	-	-	-	-	-	-
4	April	-	-	-	-	-	-	-
5	Mei	-	-	-	-	-	-	-
6	Juni	-	-	-	-	-	-	-
7	Juli	-	-	-	-	-	-	-
8	Agustus	-	-	-	-	-	-	-
9	September	-	-	-	-	-	-	-
10	Oktober	-	-	-	-	-	-	-
11	November	-	-	-	-	-	-	-
12	Desember	-	-	-	-	-	-	-

Ket: Permintaan Informasi Publik RRI Mamuju 2025

Radio Republik Indonesia Mamuju
Jl. RE Martadinata, Kec Simboro, Kab. Mamuju, Sulawesi Barat
Nomor Telp. (0426) 2329709 Email: lpprrimamuju@gmail.com

L. Jenis Saluran Permohonan Informasi Publik - 2025

NO	Bulan	Fax/Surat	Datang Langsung	Daring/Online	Tetap
1	Januari	-	-	-	-
2	Februari	-	-	-	-
3	Maret	-	-	-	-
4	April	-	-	-	-
5	Mei	-	-	-	-
6	Juni	-	-	-	-
7	Juli	-	-	-	-
8	Agustus	-	-	-	-
9	September	-	-	-	-
10	Oktober	-	-	-	-
11	November	-	-	-	-
12	Desember	-	-	-	-

Sumber: Data Permohonan Informasi Publik PPID RRI Mamuju

Radio Republik Indonesia Mamuju
Jl. RE Martadinata, Kec Simboro, Kab. Mamuju, Sulawesi Barat
Nomor Telp. (0426) 2329709 Email: lpprrimamuju@gmail.com

M. Klasifikasi Jenis Pemohon Informasi Publik – 2025

NO	Bulan	Instansi	Masyarakat, Umum, Pelajar, mahasiswa	LSM	Total
1	Januari	-	-	-	-
2	Februari	-	-	-	-
3	Maret	-	-	-	-
4	April	-	-	-	-
5	Mei	-	-	-	-
6	Juni	-	-	-	-
7	Juli	-	-	-	-
8	Agustus	-	-	-	-
9	September	-	-	-	-
10	Oktober	-	-	-	-
11	November	-	-	-	-
12	Desember	-	-	-	-

Radio Republik Indonesia Mamuju
Jl. RE Martadinata, Kec Simboro, Kab. Mamuju, Sulawesi Barat
Nomor Telp. (0426) 2329709 Email: lpprrimamuju@gmail.com

N. KENDALA DAN TANTANGAN

Meskipun pelaksanaan pelayanan informasi publik di LPP RRI Mamuju pada tahun 2025 telah berjalan dengan baik dan sesuai ketentuan, dalam prosesnya masih terdapat beberapa kendala dan tantangan yang perlu menjadi perhatian bersama. Kendala tersebut muncul baik dari faktor internal maupun eksternal, yang mempengaruhi optimalisasi pelayanan informasi publik secara menyeluruh

- **Internal**

1. Belum optimalnya pemutakhiran data dan dokumen informasi publik pada website PPID RRI Mamuju secara berkala, sehingga diperlukan peningkatan konsistensi dalam penyediaan informasi yang aktual dan akurat.
2. Perlunya peningkatan kapasitas sumber daya manusia dalam pengelolaan, pendokumentasian, pengklasifikasian, serta penyediaan informasi publik sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Koordinasi antarbidang dalam pengumpulan dan penyampaian data serta dokumen publik masih perlu ditingkatkan agar proses penyediaan informasi dapat berjalan lebih efektif dan tepat waktu.
4. Perlunya optimalisasi sistem pendokumentasian dan pengarsipan informasi agar lebih tertata, terintegrasi, serta memudahkan proses pencarian dan pelayanan informasi kepada masyarakat.
5. Perlunya peningkatan pemanfaatan sarana dan teknologi informasi untuk mendukung efektivitas pelayanan informasi publik, baik secara langsung maupun melalui media digital.

Radio Republik Indonesia Mamuju
Jl. RE Martadinata, Kec Simboro, Kab. Mamuju, Sulawesi Barat
Nomor Telp. (0426) 2329709 Email: lpprrimamuju@gmail.com

- **Eksternal**

1. Belum meratanya pemahaman masyarakat mengenai mekanisme, prosedur, dan tata cara permohonan informasi publik melalui PPID RRI Mamuju.
2. Masih terbatasnya partisipasi masyarakat dalam memanfaatkan layanan informasi publik yang tersedia, baik melalui website PPID maupun saluran komunikasi resmi lainnya.
3. Kondisi geografis dan jangkauan wilayah layanan RRI Mamuju yang beragam menjadi tantangan dalam pemerataan akses informasi kepada seluruh lapisan masyarakat.
4. Beragamnya kebutuhan informasi masyarakat menuntut penyediaan informasi yang lebih mudah diakses, relevan, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna layanan.
5. Masih perlunya peningkatan literasi digital sebagian masyarakat agar pemanfaatan website dan kanal informasi daring sebagai sarana memperoleh informasi publik dapat berjalan lebih optimal.
6. Adanya ketergantungan terhadap ketersediaan data atau informasi dari pihak eksternal terkait isu-isu tertentu yang membutuhkan koordinasi dan konfirmasi sebelum dapat disampaikan kepada masyarakat

O. UPAYA DAN RENCANA TINDAK LANJUT

- Melakukan pemutakhiran data dan dokumen pada website PPID RRI Mamuju secara berkala.
- Meningkatkan kapasitas SDM dalam pengelolaan, klasifikasi, dan pelayanan informasi publik.
- Memperkuat koordinasi antarbidang dalam penyediaan data dan dokumen informasi publik.
- Mengoptimalkan sistem dokumentasi dan pengarsipan agar lebih tertata dan mudah diakses.
- Meningkatkan sosialisasi layanan PPID melalui website, media sosial, dan kanal komunikasi RRI Mamuju.
- Memperkuat koordinasi dengan pihak terkait untuk mendukung ketersediaan dan keakuratan informasi.
- Melakukan evaluasi pelayanan informasi publik secara berkala sebagai dasar peningkatan kualitas layanan kepada masyarakat.

Radio Republik Indonesia Mamuju
Jl. RE Martadinata, Kec Simboro, Kab. Mamuju, Sulawesi Barat
Nomor Telp. (0426) 2329709 Email: lpprrimamuju@gmail.com

P. SARANA LAYANAN INFORMASI PUBLIK



Ket :Petugas Front Office RRI Mamuju



Ket : Area Parkir Roda 4 RRI Mamuju



Ket : Wastafel dan Sabun Cuci Tangan



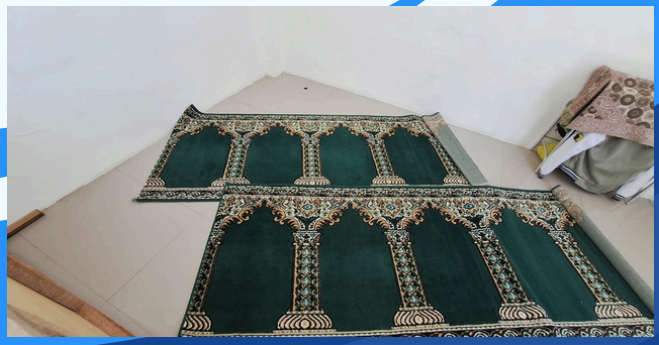
Ket : Area Parkir Roda 2 RRI Mamuju



Ket : Ruang Tunggu Pengguna Layanan



Ket : Toilet Pengguna Layanan



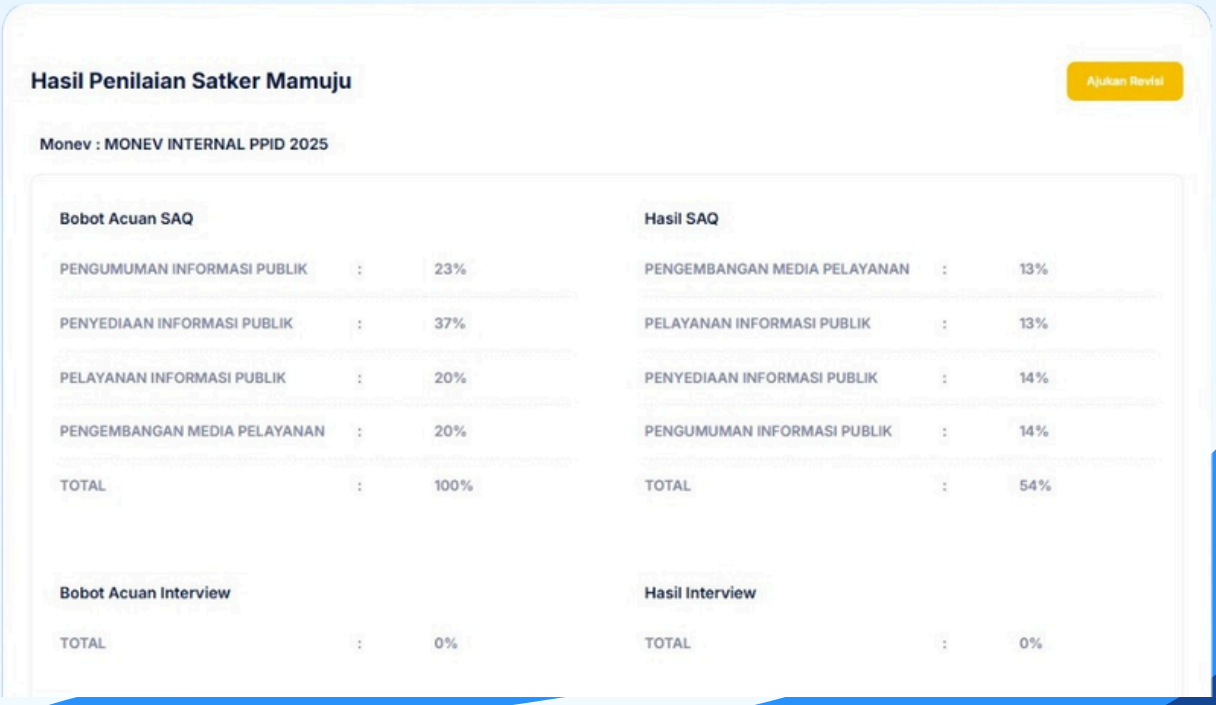
Ket : Musholah RRI Mamuju

Radio Republik Indonesia Mamuju
Jl. RE Martadinata, Kec Simboro, Kab. Mamuju, Sulawesi Barat
Nomor Telp. (0426) 2329709 Email: lpprrimamuju@gmail.com

Q. KEGIATAN PPID LPP RRI MAMUJU TAHUN 2025

- **Monitoring dan Evaluasi (MONEV) PPID**

Monitoring adalah kegiatan untuk memantau pelaksanaan keterbukaan Informasi Publik pada PPID Pelaksana, sedangkan evaluasi adalah kegiatan untuk menilai pelaksanaan keterbukaan Informasi Publik pada PPID Pelaksana. Monitoring Keterbukaan Informasi Publik di lingkungan LPP RRI dilakukan oleh PPID Utama dengan tujuan memantau kinerja PPID Pelaksana pada setiap satuan kerja sepanjang tahun anggaran.



Hasil Penilaian Satker Mamuju

Ajukan Revisi

Monev : MONEV INTERNAL PPID 2025

Bobot Acuan SAQ			Hasil SAQ		
PENGUMUMAN INFORMASI PUBLIK	:	23%	PENGEMBANGAN MEDIA PELAYANAN	:	13%
PENYEDIAAN INFORMASI PUBLIK	:	37%	PELAYANAN INFORMASI PUBLIK	:	13%
PELAYANAN INFORMASI PUBLIK	:	20%	PENYEDIAAN INFORMASI PUBLIK	:	14%
PENGEMBANGAN MEDIA PELAYANAN	:	20%	PENGUMUMAN INFORMASI PUBLIK	:	14%
TOTAL	:	100%	TOTAL	:	54%

Bobot Acuan Interview			Hasil Interview		
TOTAL	:	0%	TOTAL	:	0%

Ket : Hasil Monev PPID RRI Mamuju 2025

Radio Republik Indonesia Mamuju
Jl. RE Martadinata, Kec Simboro, Kab. Mamuju, Sulawesi Barat
Nomor Telp. (0426) 2329709 Email: lpprrimamuju@gmail.com

S. PENUTUP

Penyusunan Laporan Layanan Informasi Publik PPID LPP RRI Mamuju Tahun 2025 merupakan salah satu bentuk evaluasi atas pelaksanaan keterbukaan informasi publik selama periode Januari hingga Desember 2025. Laporan ini diharapkan dapat menjadi bahan penilaian terhadap pelaksanaan pelayanan sekaligus acuan dalam mengidentifikasi hal-hal yang perlu ditingkatkan guna mendukung penyelenggaraan layanan informasi yang lebih baik.

Ke depannya, PPID LPP RRI Mamuju berkomitmen untuk terus melakukan pembenahan dalam pengelolaan informasi, meningkatkan kualitas pelayanan, serta memperluas kemudahan akses informasi bagi masyarakat. Melalui upaya tersebut, diharapkan keterbukaan informasi publik dapat terlaksana secara optimal dan mampu memperkuat kepercayaan masyarakat terhadap LPP RRI Mamuju sebagai lembaga penyiaran publik yang informatif, profesional, dan bertanggung jawab.

Radio Republik Indonesia Mamuju
Jl. RE Martadinata, Kec Simboro, Kab. Mamuju, Sulawesi Barat
Nomor Telp. (0426) 2329709 Email: lpprrimamuju@gmail.com

RADIO REPUBLIK INDONESIA MAMUJU

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

#bangga melayani bangsa

PPID

TERIMA KASIH

Radio Republik Indonesia Mamuju
Jl. RE Martadinata, Kec Simboro, Kab. Mamuju, Sulawesi Barat
Nomor Telp. (0426) 2329709 Email: lpprrimamuju@gmail.com